

הכוונה לשיח מקצק

1

אף פתוח

הקשבה וכבוד
לכל הקולות
ונקודות המבט

2

קאפה

ללא שיפוטיות

3

סקרנות

לחפש הבנה ולא
ניסיון לשכנע

4

סילוי

לחפש תובנות
חדשות

5

כנות

לדבר מהלב
ומהניסיון האישי

6

חיקוץ

לדבר ביושר, מעומק
הלב, בצורה ממוקדת
ובהתאמה לזמן